**توافقنامه سطح خدمت " پيشنهاد نام معابر توسط شهروندان "**

1. **مقدمه**

شهرداری زنجان جهت تکریم ارباب رجوع و تسهیل در امر خدمت رسانی، خدمت **پيشنهاد نام معابر توسط شهروندان** را به صورت غیرحضوریاز طریق ذیل ارائه می­کند. به واسطه این خدمت، شهروندان می­توانند نام پيشنهادي خودرا براي معبر مدنظر از طريق لينك https://names.zanjan.ir /ثبت نمایند. بدیهی است بازبینی در مفاد این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد شد.

1. **هدف**

این توافقنامه با هدف تضمین کیفیت ارائه خدمت " **پيشنهاد نام معابر توسط شهروندان** " بهصورت الکترونیکی برای تمامی مراجعین/شهروندان اعم از حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار می گیرد.

1. **مسئولیت**

شهرداری زنجان موافقت می­کند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

1. ثبت نام پيشنهادي توسط شهروندان عزيز

2. بررسي نام هاي پيشنهادي توسط هيئت نامگذاري

3. انتخاب بهترين نام پيشنهادي

4. ارجاع به واحد مربوطه

1. **تعهدات متقابل خدمت­گیرنده و دستگاه اجرایی**

شهرداری تعهد می نماید که اطلاعات و اسناد مورد نیاز را در چارچوب قانونی بدون کم و کاست بررسی نماید **هزینه­ها و پرداخت­ها**

ارائه این خدمت فاقد هزینه می­باشد

**دوره عملکرد**

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ 29/12/1401 و تحت امضای شهردار زنجان اعتبار دارد.

1. **خاتمه توافقنامه**

با ثبت درخواست در کوتاه ترین زمان ارائه این خدمت خاتمه می­یابد.